

QUESTIONNAIRE DE SATISFACTION

REPIT - Année 2023

**SCORE DE
SATISFACTION GLOBALE**
(TAUX DE RETOUR : 18,6%)



100%

ACCUEIL



100%

INFORMATIONS

- ◆ Délai de rendez-vous
- ◆ Délai de prise en charge



94%

PRISE EN CHARGE

- ◆ Qualité des soins
- ◆ Respect de l'intimité
- ◆ Sentiment de confiance
- ◆ Déroulement de la prise en charge
- ◆ Explications données et documentation



100%

CONFORT

- ◆ Chambre
- ◆ Propreté chambre et établissement
- ◆ Qualité et diversité des repas
- ◆ Prestations et services annexes



96%

NOUS VOUS REMERCIONS DE VOTRE PARTICIPATION A L'AMELIORATION
DE NOS PRESTATIONS.