











# RESULTATS DE LA SATISFACTION PATIENTS QUESTIONNAIRE DE SORTIE 2023

HOSPITALISATION COMPLETE			HOSPITALISATION DE SEMAINE
36%	TAUX DE RETOUR		60%
96%	SCORE DE SATISFACTION GLOBALE		100%
100%	<b>ACCUEIL</b> Réception, bureau des entrées, unités		100%
97%	<b>PRISES EN CHARGE DIRECTE</b> Ergothérapie, kinésithérapie, psychologie, éducation physique et sportive, orthophonie, service social		98%
88%	<b>QUALITE DE PRISE EN CHARGE</b> Soins, ETP, transport, objectifs séjour, régime, groupes de parole et de remédiation, animation, visite établissement		89%
97%	<b>RESPECT DES DROITS</b> Confidentialité, expression, intimité, écoute, douleur, signalétique		98%
98%	<b>RELATIONS</b> Médecin, rééducateurs, soignants, agents hôteliers, administratif et indentation interlocuteur		99%
95%	<b>INFORMATION</b> Maladie, traitement, retour à domicile, livret d'accueil, hygiène, organisation séjour, bilan urodynamique		96%
87%	<b>PRESTATIONS</b> Blanchisserie, pédicure, coiffure, boutique, accès internet		79%
95%	<b>CONFORT</b> Centre, chambre, salle de bains, repas, rythme journée, facilités proches		98%