

# RESULTATS DES INDICATEURS

## Centre Médical Germaine REVEL

### Certification pour la qualité et la sécurité des soins

Le niveau de certification de l'établissement est décidé par la Haute Autorité de Santé, à l'issue d'une évaluation externe. Il donne une appréciation indépendante sur la qualité et la sécurité des soins dans les établissements de santé.



Certification (A)

Date de certification : 26/02/2019

Référentiel 2014

### Coordination des prises en charge

La coordination des prises en charge désigne la coordination entre les différents acteurs tout au long de la prise en charge du patient. Sa qualité est essentielle pour assurer la continuité, la sécurité et l'efficacité des soins.

SMR



**Qualité de la lettre de liaison à la sortie**



Source : IQSS dossier patient - 2022  
→ stable



**Projet de soins, projet de vie**



Source : IQSS dossier patient - 2021  
→ stable

Répartition nationale des établissements par niveau ?



Répartition nationale des établissements par niveau ?



### Prise en charge clinique

La prise en charge clinique désigne l'ensemble des soins apportés à un patient. Sa qualité est évaluée par des indicateurs mesurant par exemple une pratique professionnelle ou la survenue de complications.

SMR



**60 %**

→ stable

**Prise en charge de la douleur**

Source : IQSS dossier patient - 2022

Répartition nationale des établissements par niveau ?



## Prévention des infections associées aux soins

Une infection est dite associée aux soins si elle survient au cours de la prise en charge du patient. La prévention des infections est évaluée par des indicateurs mesurant par exemple les mesures de précaution ou la survenue d'infections post-opératoires.



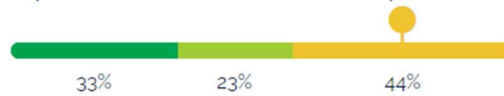
**72 %**

↘ en baisse

**Consommation de solutions hydro-alcooliques (SHA)** ⓘ

Source : IQSS questionnaire établissement - 2022

Répartition nationale des établissements par niveau ⓘ



## Satisfaction et expérience des patients

La mesure de la satisfaction et de l'expérience des patients est effectuée via des questionnaires remplis par les patients après leur séjour. Le questionnaire est adapté au type de séjour et concerne différentes étapes du parcours de soin.

