

# QUESTIONNAIRE DE SATISFACTION

REPIT - Année 2023

**SCORE DE  
SATISFACTION GLOBALE**  
(TAUX DE RETOUR : 18,6%)



100%

**ACCUEIL**



100%

**INFORMATIONS**

- ◆ Délai de rendez-vous
- ◆ Délai de prise en charge



94%

**PRISE EN CHARGE**

- ◆ Qualité des soins
- ◆ Respect de l'intimité
- ◆ Sentiment de confiance
- ◆ Déroulement de la prise en charge
- ◆ Explications données et documentation



100%

**CONFORT**

- ◆ Chambre
- ◆ Propreté chambre et établissement
- ◆ Qualité et diversité des repas
- ◆ Prestations et services annexes



96%

NOUS VOUS REMERCIONS DE VOTRE PARTICIPATION A L'AMELIORATION  
DE NOS PRESTATIONS.