

RESULTATS DE LA SATISFACTION PATIENTS

QUESTIONNAIRE DE SORTIE 2022

HOSPITALISATION COMPLETE			HOSPITALISATION DE SEMAINE
37%	TAUX DE RETOUR		48%
97%	SCORE DE SATISFACTION GLOBALE		98%
99%	ACCUEIL Réception, bureau des entrées, unités		99%
96%	PRISES EN CHARGE DIRECTE Ergothérapie, kinésithérapie, psychologie, éducation physique et sportive, orthophonie, service social		95%
89%	QUALITE DE PRISE EN CHARGE Soins, ETP, transport, objectifs séjour, régime, groupes de parole et de remédiation, animation, visite établissement		91%
97%	RESPECT DES DROITS Confidentialité, expression, intimité, écoute, douleur, signalétique		98%
98%	RELATIONS Médecin, rééducateurs, soignants, agents hôteliers, administratif et indentation interlocuteur		98%
93%	INFORMATION Maladie, traitement, retour à domicile, livret d'accueil, hygiène, organisation séjour, bilan urodynamique		95%
83%	PRESTATIONS Blanchisserie, pédicure, coiffure, boutique, accès internet		95%
94%	CONFORT Centre, chambre, salle de bains, repas, rythme journée, facilités proches		97%