



## SYNTHESE DU QUESTIONNAIRE DE SORTIE HOSPITALISATION DE SEMAINE ANNEE 2019

Vous avez été **150**  
(sur **287**) à nous  
donner votre avis  
sur l'année 2019.

Le taux de retour  
est de **52%**.

Nous vous  
remercions de  
votre participation  
à l'amélioration de  
nos prestations.

### ACCES A L'ETABLISSEMENT

- Signalétique externe 97%
- Signalétique interne 96%

### ACCUEIL

- Accueil à la réception **100%**
- Accueil dans l'unité de soins **100%**
- Accueil au bureau des entrées 99%

### PRISE EN CHARGE

- Qualité des soins en unité **100%**
- Qualité des soins en psychologie **100%**
- Education thérapeutique **100%**
- Consentement bilan urodynamique **100%**
- Groupe de parole **100%**
- Groupe de remédiation **100%**
- Douleur 99%
- Confidentialité, écoute, expression 99%
- Qualité soins ergothérapie 99%
- Intimité 99%
- Animation semaine 99%
- Qualité soins APA 98%
- Consentement traitement 97%
- Qualité des soins en kinésithérapie 97%
- Objectifs de séjour 96%
- Respect du régime 95%

### RELATIONS

- Rééducateurs **100%**
- Agent hôteliers **100%**
- Soignants 99%
- Administratif 99%
- Médecin 99%

### CONFORT

- Blanchisserie **100%**
- Propreté centre **100%**
- Service midi **100%**
- Ministre du culte **100%**
- Pédicure **100%**
- Propreté chambre et salle de bain 98%
- Diversité repas 98%
- Quantité repas 97%
- Chambre 97%
- Service soir 97%
- Rythme journée 96%
- Transport 96%
- Facilités proposées aux proches 95%
- Coiffeuse 91%,
- Accès Internet 86%
- Boutique 84%

### INFORMATION

- Livret d'accueil 98%
- Organisation séjour par admission 97%
- Assistantes sociales 97%
- Retour à domicile 97%
- Information traitement 97%
- Identification interlocuteurs 97%
- Information maladie 96%
- Information précautions hygiène 61%
- Visite du centre 43%

### SATISFACTION

- **Prise en charge 99%**
- **Séjour 97%**