

**SYNTHÈSE DU QUESTIONNAIRE DE
SORTIE - HOSPITALISATION COMPLETE –
ANNÉE 2019**

ACCUEIL

- Accueil unité de soins 100%
- Accueil à la réception 100%
- Accueil bureau des entrées 99%
- Informations séjour 95%

PRESTATIONS

- Coiffure 94%
- Pédicure 91%
- Blanchisserie 88%
- Accès internet 88%
- Boutique 86%
- Ministre du culte 84%

CONFORT

- Service midi 99%
- Confort chambre 98%
- Propreté chambre 98%
- Propreté salle de bains 97%
- Diversité repas 97%
- Quantité repas 96%
- Facilités proches 96%
- Propreté établissement 95%
- Rythme journées 94%
- Service soir 88%

PRISE EN CHARGE DIRECTE

- Psychologie 99%
- Orthophonie 99%
- Ergothérapie 96%
- Education sportive 96%
- Kinésithérapie 96%

Vous avez été **192 (sur 522)** à nous donner votre avis sur l'année 2018. Le taux de retour est de **37%**

Nous vous remercions de votre participation à l'amélioration de nos prestations.

TAUX DE SATISFACTION

- Prise en charge globale 98%
- Séjour 96%

RESPECT DROITS

- Confidentialité 98%
- Signalétique interne 98%
- Expression 98%
- Signalétique externe 97%
- Intimité 97%
- Ecoute 96%
- Douleur 96%

QUALITE PRISE EN CHARGE

- Groupe de parole 100%
- Groupe de remédiation 98%
- Transport 98%
- Soins 98%
- Respect du régime 98%
- Education thérapeutique 94%
- Objectifs séjour 90%
- Animations Semaine 96% et week-end 83%
- Visite de l'établissement 67%

RELATIONS

- Agents hôteliers 100%
- Administratif 99%
- Soignants 98%
- Médecin référent 97%
- Rééducateurs 97%
- Identification interlocuteurs 97%

INFORMATION

- Livret d'accueil 99%
- Consentement traitement 99%
- Bilan urodynamique 99%
- Maladie 98%
- Assistante sociale 97%
- Organisation séjour 97%
- Traitement 97%
- Retour domicile 96%
- Précautions d'hygiène 73%