

SYNTHESE DU QUESTIONNAIRE DE SATISFACTION HOSPITALISATION A TEMPS PARTIEL Année 2019

Vous avez été 84 (sur 180) à nous donner votre avis sur l'année 2019.
Le taux de retour est de 47%.

Nous vous remercions de votre participation à l'amélioration de nos prestations.

ACCUEIL

- Par l'agent d'accueil : 100%
- Par l'infirmier : 100%
- Par le médecin : 100%
- Délai de prise en charge : 99%
- Signalétique : 98%

INFORMATION

- Délai de rendez-vous : 100%
- > 30 jours : 69%
 - > 15 jours 12%
 - < 7 jours : 19%

PRISE EN CHARGE

- Qualité soins
- Respect intimité
- Sentiment de confiance
- Déroulement de la prise en charge
- Explications données et Documentation

Tous les critères sont à 100%

APPRECIATION GENERALE

Moyenne de 9.7/10